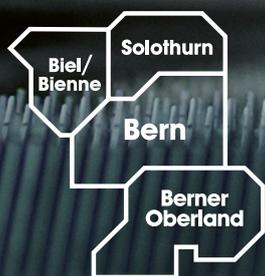




JAHRESBERICHT LIBERO 2022



libero»

» Wir sind Libero

Die Folgen von Corona fordern die Branche heraus

Viele von uns haben es wieder vergessen: Bis im April 2022 galt im öffentlichen Verkehr noch die Maskenpflicht. Heute sind Fahrgäste mit Masken nichts Ungewöhnliches mehr, aber deutlich in der Minderheit. Zwar taucht Corona als Thema nach wie vor in den Medien auf und betrifft die Menschen in unterschiedlicher Form, im öffentlichen Verkehr hat sich die Situation im Laufe des letzten Jahres aber weitgehend normalisiert und die Nachfrage-Zahlen sind – zu unserer Freude – schon fast wieder auf dem Niveau vor der Pandemie. So wurden insgesamt für rund CHF 258 Mio. Fahrausweise gekauft, was ein Plus von 19% (oder rund CHF 41 000.00.–) gegenüber 2021 ausmacht. Getrübt wurde diese Erleichterung durch den Angriff Russlands auf die Ukraine im Februar 2022, der weltweit zu ökonomischen Verwerfungen führte und die Energiepreise in die Höhe schnellen liess. Das zeigt sich auch bei den Transportunternehmen, die sich seither mit deutlich gestiegenen Kosten konfrontiert sehen.

Immer mehr digitale Lösungen

Gewisse Gewohnheiten aus der Corona-Zeit haben sich etabliert. Da ist zum einen die verstärkte Nutzung von digitalen Mitteln im Alltag, sei dies an der Arbeit oder beim Zahlen. So nutzen auch die öV-Fahrgäste vermehrt Apps, um ihre Reise vorgängig oder im Nachhinein zu zahlen. Damit sind die Transportunternehmen beim Ticketing herausgefordert: Sie müssen einfach zu bedienende Bezahlösungen anbieten. Die Busunternehmen überlegen sich darüber hinaus, wie lange der Ticket-Verkauf im Fahrzeug noch angeboten werden soll. Der Branchenverband Alliance SwissPass hat Ende 2022 die Richtung vorgegeben und verlauten lassen, dass der Verkauf von Tickets und Abos im öffentlichen Verkehr ab 2035 vollständig digital erfolgen soll.

Wunsch nach flexiblen Angeboten

Die Pandemie hat auch dafür gesorgt, dass Mitarbeitende mit Büro-Berufen ihre Woche hinsichtlich des Arbeitsortes flexibler gestalten, als dies vor Corona der Fall war. Viele Unternehmen ermöglichen es ihren Mitarbeitenden, einen oder mehrere Tage zu Hause zu arbeiten. Das hat Folgen für den öffentlichen Verkehr. Die Auslastung der Transportmittel ist nicht mehr an allen Werktagen gleich hoch. Die Kundinnen und Kunden machen zudem die Rechnung und haben ein Interesse an Abonnementen und Ticket-Angeboten, die ihrem Bedürfnis nach Flexibilität gerecht werden. In der öV-Branche ist die Botschaft angekommen. Es gibt es in verschiedenen Tarifverbänden Projekte mit verschiedenen Ansätzen wie einem monatlichen Capping oder einem öV-Guthaben.

Auch der Libero-Tarifverbund nimmt die Bedürfnisse seiner Kundinnen und Kunden ernst. So priesen wir im Rahmen einer Kampagne die Multi-Tageskarte an als Antwort auf die geforderte Flexibilität. Die Multi-Tageskarte bietet 6 Tageskarten für eine frei wählbare Anzahl Zonen mit einem Rabatt von 10% gegenüber der gleichen Anzahl Tageskarten, die einzeln gekauft würden. Die Kundinnen und Kunden entscheiden selbst, wann sie die 6 Tageskarten innerhalb eines Jahres nutzen. Die Multi-Tageskarte ist ein ideales Angebot für Fahrgäste, die ab und zu auf der gleichen Strecke oder im gleichen Gebiet des Libero-Tarifverbunds unterwegs sind, für die sich ein Abo aber nicht lohnt. Oder sie dient als Ergänzung zu einem bestehenden Abo. Wer beispielsweise in Bern wohnt und dafür ein Libero-Abo hat und einmal in der Woche nach Spiez fährt, ist für diese Fahrten mit der Multi-Tageskarte gut bedient.

Der Ticket-Finder hilft weiter

Gegenüber Tarifverbänden wird wiederholt Kritik laut, dass die Tarif- und Zonensysteme nicht nachvollziehbar seien und Kundinnen und Kunden oft nicht wüssten, welches Abo oder Ticket für ihr Bedürfnis richtig sei. Dem Libero-Tarifverbund ist es ein Anliegen, die Fahrgäste gut und bedürfnisgerecht zu informieren. Seit 2022 gibt es dafür auf der Libero-Website den «Ticket-Finder». Die Kundinnen und Kunden geben ihre gewünschte Strecke ein und erfahren dann, wie viele Zonen sie für ihre Fahrt lösen müssen. Oder sie erhalten eine Antwort auf die Frage, ob sich ein Abo lohnt, wenn sie regelmässig den öV im Libero-Gebiet nutzen. Nach Eingabe der Strecke, des Alters und der gewünschten Klasse listet der Ticket-Finder übersichtlich die möglichen Tickets oder Abos mit den jeweiligen Kosten auf. Mit wenigen Klicks können die Abos gleich via Website gekauft werden.

» Zahlen und Fakten 2022

Die Verkehrseinnahmen im Jahr 2022 beliefen sich auf insgesamt 257,97 Mio. Franken und lagen somit rund 1,88 Mio. Franken oder 0,7% über dem Zielumsatz von CHF 256,1 Mio. Franken.

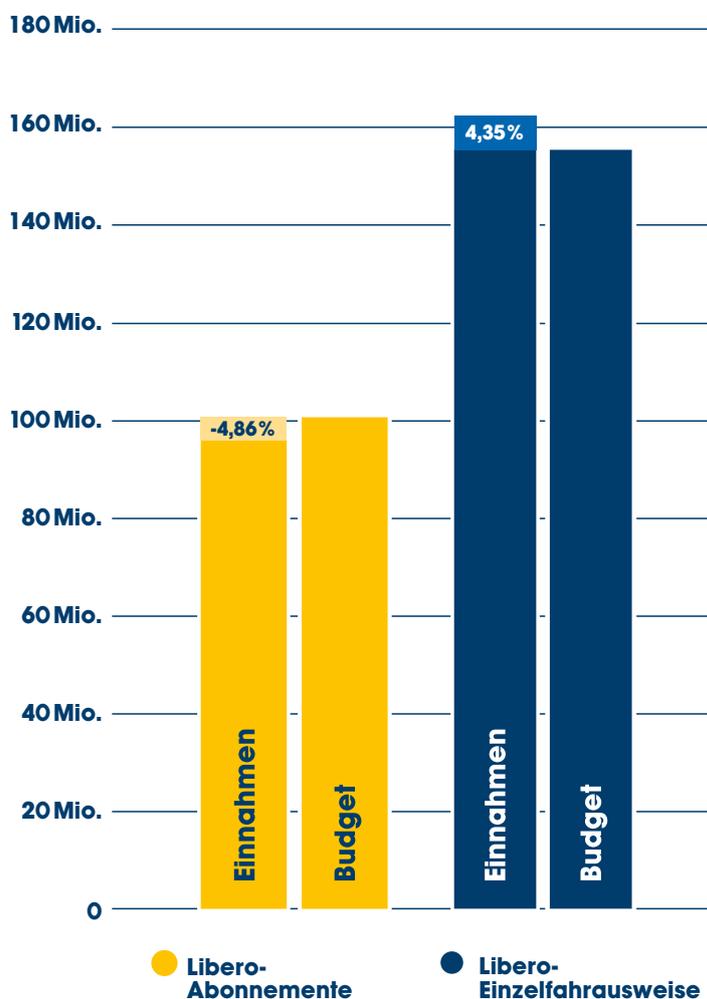
Die Sortimente entwickelten sich auch im 2022 unterschiedlich. Die Jahresabos haben erneut zugunsten der Monatsabos verloren. Ein weiterer Zuwachs gab es bei den Einzeltickets und Tageskarten.

Die Online-Absatzkanäle legten im Jahr 2022 erneut zu. Tickets werden immer öfter über die mobilen Kanäle gekauft.

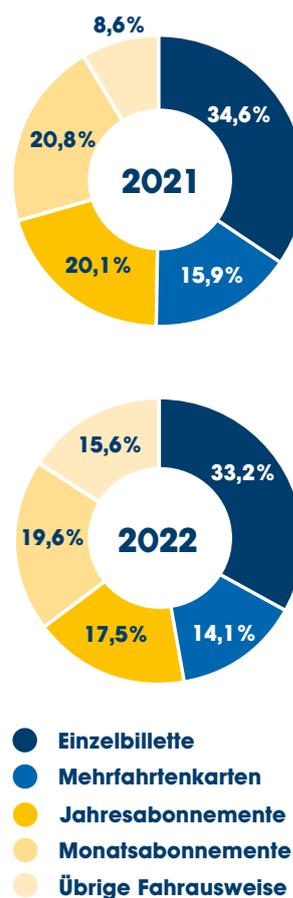
Halbtaxanteile

Die Halbtax-Ausfallentschädigung im Libero betrug im Jahr 2022 34,8 Mio. Franken, im Jahr 2021 waren es 24,6 Mio. Franken.

Verbundeinnahmen 2022



Umsatzanteile nach Libero-Fahrausweisen in %



» Unsere 27 Libero-Partner

	Aare Seeland mobil AG	asmobil.ch, 058 329 93 00
	Automobilverkehr Frutigen-Adelboden AG	afabus.ch, 033 673 74 74
	Bergbahn Lauterbrunnen-Mürren AG	jungfrau.ch, 033 828 72 33
	Bergbahnen Meiringen-Hasliberg AG	meiringen-hasliberg.ch, 033 550 50 50
	Berner Oberland-Bahnen AG	jungfrau.ch, 033 828 72 33
	BERNMOBIL	bernmobil.ch, 031 321 88 44
	BLS AG	bls.ch, 058 327 27 43
	Busbetrieb Grenchen und Umgebung AG	bgu.ch, 032 644 32 12
	Busbetrieb Solothurn und Umgebung AG	bsu.ch, 032 622 37 22
	Busland AG	bls.ch/bus, 058 327 50 30
	Chemins de fer du Jura	les-cj.ch, 032 482 64 64
	Compagnie du Chemin de fer Montreux Oberland Bernois SA	mob.ch, 021 989 81 90
	Drahtseilbahn Marzili-Stadt Bern AG	marzilbahn.ch, 031 320 37 37
	Funiculaire Saint-Imier-Mont-Soleil SA	funisolaire.ch, 032 941 25 53
	Grindelwald Bus AG	grindelwaldbus.ch, 033 854 16 16
	Gurtenbahn Bern AG	gurtenbahn.ch, 031 961 23 23
	Niederhornbahn AG (Beatenbucht-Beatenberg)	niederhorn.ch, 033 841 08 41
	Personenaufzug Matte-Plattform AG	mattelift.ch, 031 336 69 69
	PostAuto AG CarPostal SA	postauto.ch / carpostal.ch 0848 100 222
	Regionalverkehr Bern-Solothurn AG	rbs.ch, 031 925 55 55
	Schilthornbahn AG (Luftseilbahn Stechelberg - Mürren - Schilthorn)	schilthorn.ch, 033 826 00 07
	Schweizerische Bundesbahnen AG	sbb.ch, 0848 44 66 88
	STI Bus AG	stibus.ch, 033 225 13 13
	Transports publics fribourgeois trafic SA	tpf.ch, 026 351 02 00
	Verkehrsbetriebe Biel Transports publics bernois	vb-tpb.ch, 032 344 63 63
	Wengernalpbahn AG	jungfrau.ch, 033 828 72 33
	Zentralbahn AG	zentralbahn.ch, 058 668 86 00



Libero-Tarifverbund
Postfach 311
3000 Bern 14
info@myLibero.ch
myLibero.ch