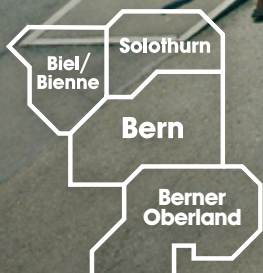


RAPPORT ANNUEL LIBERO 2020



libero»

» Nous sommes Libero

Une année pas comme les autres avec VELBO

Au début du nouvel exercice du Libero en 2020, c'était l'extension de la communauté à l'Oberland bernois (VELBO), mise en œuvre en décembre 2019, qui était le sujet principal. En ce mois de janvier 2020, il y avait encore fort à faire : par exemple, le Libero devait gérer les réactions des clients et les demandes des médias. L'attention se focalisait sur les hausses de tarif supérieures à la moyenne dans certaines régions. Sur le plan technique, l'extension de la communauté tarifaire s'est parfaitement déroulée. De Berne à Thoune et dans un couloir allant jusqu'à Interlaken, la communauté tarifaire intégrale est en place depuis plus d'un an, tandis que la communauté tarifaire Libero a remplacé BeoAbo pour les abonnements dans les autres parties de l'Oberland bernois.

Intégration satisfaisante de nouvelles ET

L'extension de la communauté tarifaire Libero à l'Oberland bernois est allée de pair avec une augmentation considérable du nombre d'entreprises de transport (ET) participant à la communauté, passant de 16 à 28. Participent désormais à la communauté tarifaire Libero non seulement des entreprises classiques des transports publics sur la route et le rail (STI, zb, BOB, etc.), mais aussi des entreprises de remontées mécaniques (dont Schilthornbahn AG et Niederhornbahn AG). Les entreprises de plus grande taille coopèrent au sein des organes de la communauté tarifaire. La communauté veille à tenir compte également du point de vue des ET de plus petite taille. Avec le recul sur cette première année de fonctionnement, il s'avère que l'intégration des 12 nouvelles ET a très bien fonctionné.

Adaptation des limites de zones

Peu après l'introduction de VELBO, les responsables de la communauté tarifaire Libero se sont rendus compte qu'il était nécessaire d'adapter le plan des zones, en particulier dans la région de Thoune ainsi que dans l'Aaretal et le Gürbetal, afin de corriger les hausses de tarif trop importantes. Un dialogue a également été mené avec le canton de Berne à ce sujet. Par conséquent, à partir du changement d'horaire de décembre 2020, des ajustements ont été effectués à Gümliigen, Kehrsatz et Tägertschi ainsi qu'entre Worb et l'Aaretal. Avec le déplacement des limites de zones, il y avait une zone de moins à prendre en compte pour le calcul d'un trajet dans ces localités, ce qui en réduisait le prix. Il a été décidé d'en faire de même dans deux régions de la rive droite du lac de Thoune et à Gwatt. La communauté tarifaire Libero a ainsi pu proposer une solution pragmatique permettant de répondre à des critiques revenant fréquemment ainsi qu'aux souhaits des clients. Il ne s'est pas avéré nécessaire de procéder à d'autres ajustements car, dans l'ensemble, l'introduction de VELBO avait entraîné une baisse des tarifs dans l'ancienne zone BeoAbo.

Conséquences du coronavirus

Dès février, l'attention portée à VELBO a sensiblement diminué à mesure qu'un nouveau défi de grande ampleur se dessinait pour la communauté tarifaire : la pandémie de Covid-19. Les conséquences pour les transports publics sont désormais bien connues : un nombre de passagers en forte baisse malgré une offre inchangée. Cette chute des recettes aura des effets sur les entreprises de transport et les communautés tarifaires pendant encore des années.

Des baisses parfois massives

Pendant le premier confinement à partir de mars 2020, le nombre de voyageurs dans les transports publics s'est littéralement effondré, car une grande partie de la population a suivi les instructions du Conseil fédéral et est restée chez elle. Mais le recul du nombre de voyageurs pendulaires a également été marqué pendant le reste de l'année. À cela s'ajoute le fait qu'en 2020, il n'y a pas eu d'événements de grande envergure, à l'occasion desquels la communauté tarifaire Libero propose souvent des billets spéciaux. En fin de compte, les recettes 2020 ont été inférieures d'au moins 72,5 millions de francs ou 27,2 % à ce qui était prévu initialement au budget.

Gestes commerciaux

Au printemps, de nombreux clients se sont plaints qu'ils détenaient déjà des abonnements lorsqu'il leur a été demandé de ne plus utiliser les transports publics pendant un certain temps. Par conséquent, adoptant la même ligne que le secteur des transports publics (Alliance SwissPass et autres communautés tarifaires), la communauté tarifaire Libero a décidé d'appliquer les gestes commerciaux suivants : toute personne ayant un abonnement annuel valable jusqu'au 15 mai 2020 bénéficiait automatiquement d'un prolongement de 15 jours de cet abonnement. Ceci en plus des 2 à 2.5 mois gratuits déjà inclus dans l'abonnement annuel. Pour les abonnements mensuels, les titulaires bénéficiaient d'un bon d'achat équivalant à 15 % du prix de l'abonnement ou d'au moins CHF 15.-. La date limite pour les abonnements mensuels était le 17 mars 2020.

» Faits et chiffres 2020

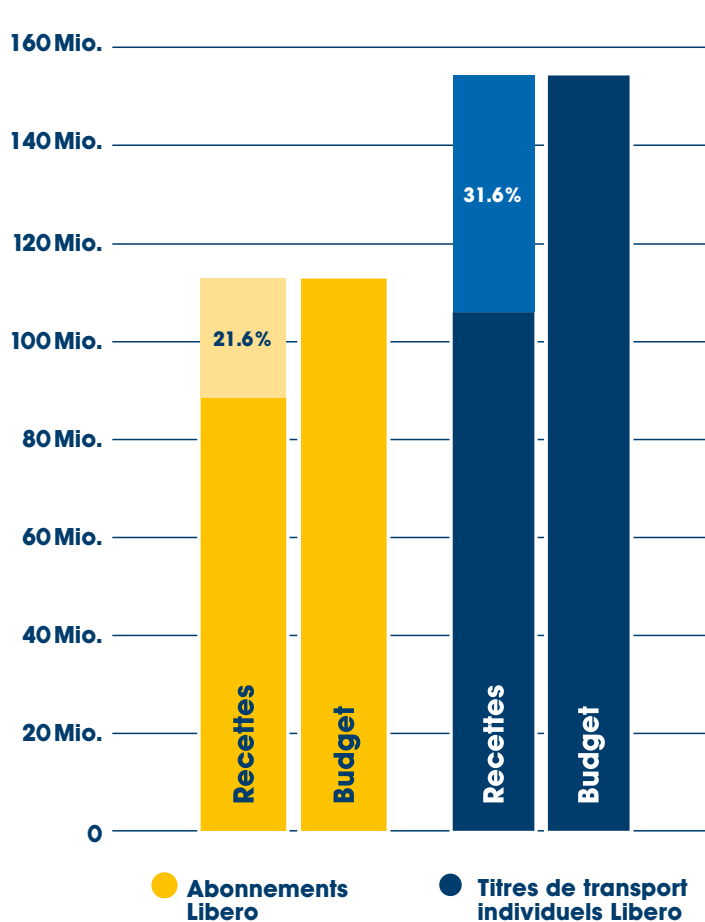
En raison de l'extension de la communauté tarifaire Libero à l'Oberland bernois, les recettes de transport budgetées pour 2020 sont passées à 267,1 millions de francs (CHF 229,6 en 2019). Les recettes de transport enregistrées en janvier et février 2020 étaient encore conformes aux objectifs, ou plutôt les dépassaient, mais avec la mise en place du confinement en mars 2020 et la chute brutale du nombre d'usagers des transports publics, les recettes de transport du Libero ont aussi fortement reculé. Ainsi, fin 2020, elles étaient même inférieures aux recettes de 2019, alors que la zone Libero était alors moins étendue. Les recettes de transport totales pour 2020 se sont montées à 194,5 millions de francs, soit 35 millions de francs ou 15,2 % de moins que les recettes de transport de 2019. Par rapport au budget 2020, l'écart s'élève à 72,5 millions de francs ou 27,2 % (abonnements moins 21,6 %, titres de transport individuels moins 31,6 %).

Les pourcentages des différents segments dans le chiffre d'affaires global n'ont que peu varié. La part que représente les billets individuels dans le chiffre d'affaires a de nouveau augmenté par rapport à l'année précédente.

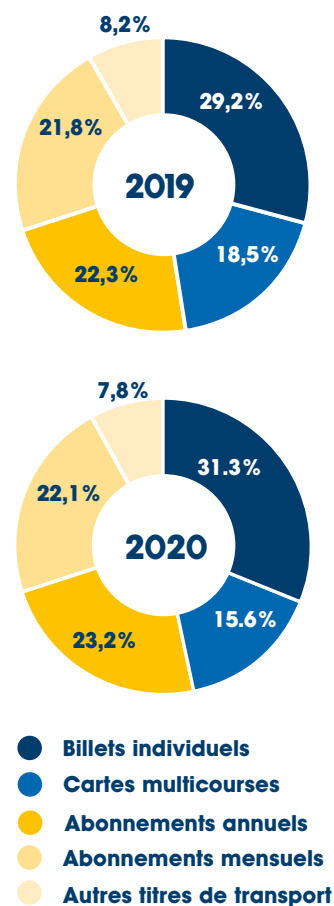
Parts des abonnements demi-tarif

En 2020, les parts attribuées au Libero dans le cadre de la vente d'abonnements demi-tarif se sont chiffrées à 22,948 millions de francs. En 2019, 23,336 millions de francs ont été distribués via Libero.

Recettes 2020



Parts en % des titres de transport Libero



» Nos 28 partenaires Libero

	Aare Seeland mobil AG	asmobil.ch, 062 919 19 11
Aufzug Matte-Plattform	Aufzug Matte-Plattform	matte.ch, 031 311 46 86
	Automobilverkehr Frutigen-Adelboden AG	afabus.ch, 033 673 74 74
	Bergbahn Lauterbrunnen-Mürren AG	jungfrau.ch, 033 828 71 11
Bergbahnen Meiringen-Hasliberg 	Bergbahnen Meiringen-Hasliberg AG	meiringen-hasliberg.ch, 033 550 50 50
	Berner-Oberland-Bahnen AG	jungfrau.ch, 033 828 71 11
	BERNMOBIL	bernmobil.ch, 031 321 88 44
	BLS AG	bls.ch, 058 327 27 43
	Busbetrieb Grenchen und Umgebung AG	bgu.ch, 032 644 32 12
	Busbetrieb Solothurn und Umgebung AG	bsu.ch, 032 622 37 22
	Busland AG	bls.ch/bus, 058 327 50 30
	Chemins de fer du Jura	les-cj.ch, 032 482 64 50
	Compagnie Chemin de fer Montreux-Oberland Bernois	mob.ch, 021 989 81 90
	Funiculaire Saint-Imier-Mont-Soleil SA	funisolaire.ch, 032 941 25 53
	Grindelwald Bus AG	grindelwaldbus.ch, 033 854 16 16
	Gurtenbahn Bern AG	gurtenbahn.ch, 031 961 23 23
	Kraftwerke Oberhasli AG (Meiringen-Innerkirchen-Bahn)	grimselwelt.ch, 033 982 26 26
DRAHTSEILBAHN MARZILI-STADT BERN	Marzilbahn	marzilbahn.ch, 031 320 37 37
	Niederhornbahn AG (Beatenbucht-Beatenberg)	niederhorn.ch, 033 841 08 41
	PostAuto AG CarPostal SA	postauto.ch carpostal.ch, 0848 100 222
	Regionalverkehr Bern-Solothurn AG	rbs.ch, 031 925 55 55
	Schilthornbahn AG (Luftseilbahn Stechelberg-Mürren-Schilthorn)	schilthorn.ch, 033 826 00 07
	Schweizerische Bundesbahnen AG	sbb.ch, 0848 44 66 88
	STI Bus AG	stibus.ch, 033 225 13 13
	Transports publics fribourgeois Traffic SA	tpf.ch, 026 351 02 00
	Verkehrsbetriebe Biel Transports publics biennois	vb-tpb.ch, 032 344 63 63
	Wengernalpbahn AG	jungfrau.ch, 033 828 71 11
	Zentralbahn AG	zentralbahn.ch, 058 668 86 00



Communauté tarifaire Libero
Case postale 311
3000 Berne 14
info@myLibero.ch
www.myLibero.ch