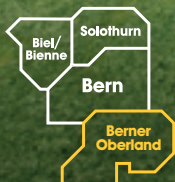


# RAPPORT ANNUEL LIBERO 2019



**libero**»

# » Nous sommes Libero

## Une année sous le signe de VELBO

Fin 2019, la communauté tarifaire Libero a résolument progressé en étendant son activité à l'Oberland bernois. L'extension de la communauté dans l'Oberland bernois (VELBO) a constitué une priorité de la communauté tarifaire en 2019. Depuis longtemps déjà, les représentants des entreprises de transport partenaires ont œuvré au sein de divers groupes de travail à la réalisation de VELBO. Les questions à clarifier étaient nombreuses : répartition des zones, déplacement des limites de zones, répartition des recettes, communication, conception des campagnes publicitaires. L'Office des transports publics du canton de Berne était impliqué à chaque étape du processus.

## Les souhaits des clients

Deux raisons principales sont à l'origine de VELBO : désireux d'appliquer des structures tarifaires identiques pour le trafic voyageurs dans l'ensemble du canton, le Grand Conseil du canton de Berne a créé des bases politiques favorables à l'extension de la communauté tarifaire Libero. Les souhaits des clients jouaient aussi un rôle important. De nombreux pendulaires se plaignaient depuis longtemps de devoir acheter deux abonnements pour se rendre sur leur lieu de travail de l'Oberland à Berne et souhaitaient une solution plus simple avec un système de zone unifié à Thoune et à Berne.

## Prix de l'assortiment Libero inchangés

Si les prix de l'assortiment Libero restent inchangés, ceux des liaisons des transports en commun dans l'Oberland bernois ont connu des modifications. En effet, la mise en place de la communauté tarifaire Libero a non seulement entraîné un nouveau plan de zones, mais également une adaptation des tarifs dans le périmètre de validité de l'abonnement BeoAbo par rapport à ceux de Libero. Au final, les prix ont baissé dans l'Oberland bernois, même si certaines augmentations – parfois élevées – n'ont pas pu être évitées.

## Suivi critique

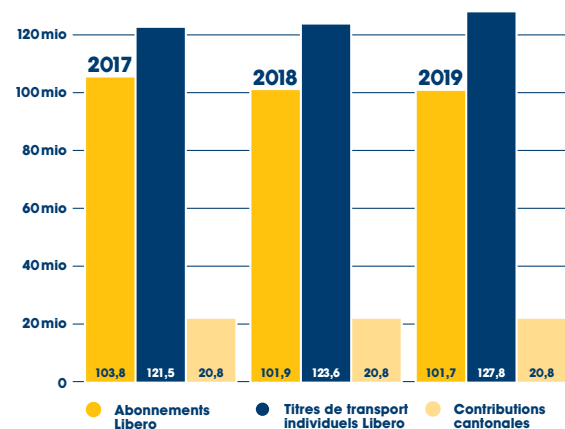
Les clients concernés ont surtout critiqué les hausses de prix. Ils ont également déploré la suppression des billets dégriffés ou la nouvelle répartition des zones. Si les réactions étaient nombreuses pendant les mois de décembre et de janvier, elles diminuaient déjà en février, tout comme l'intérêt des médias. La suppression des billets dégriffés et les augmentations de prix ont fait l'objet d'articles dans les journaux du Gürbetal et de l'Aaretal ainsi que sur les réseaux sociaux. Bien que la nouvelle répartition des zones a amélioré la sélection des itinéraires dans ces zones, elle a également entraîné une hausse des tarifs. La communauté tarifaire Libero prend ces réactions au sérieux et examine d'éventuelles améliorations.

# » Faits et chiffres 2019

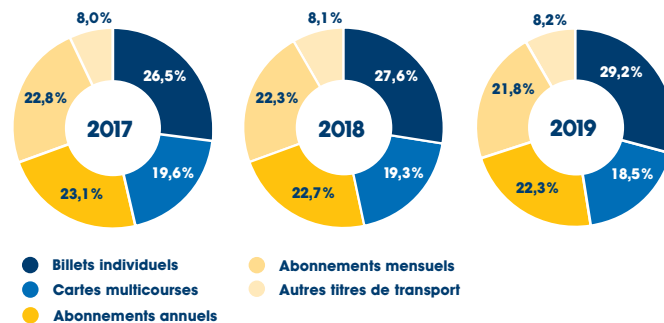
Pour l'année 2019, les recettes des transports se sont élevées à 229,5 millions de francs, soit une hausse par rapport à l'exercice précédent à la suite de l'extension de la communauté tarifaire Libero au changement d'horaire du 15 décembre 2019. Les recettes des abonnements ont reculé de 0,2%, tandis que celles des billets individuels ont progressé de 3,4%.

Les contributions des différents segments au chiffre d'affaire total n'ont que légèrement varié. La part des ventes de billets individuels et d'autres titres de transport a résolument augmenté par rapport à 2018, tandis que celle des cartes multiconces et des abonnements a un peu diminué.

## Recettes en millions de francs



## Parts en % des titres de transport Libero



# » Nos 28 partenaires Libero

## Les partenaires de transport de la communauté tarifaire Libero

	<b>Aare Seeland mobil AG</b>	asmobil.ch 062 919 19 11		<b>Grindelwald Bus AG</b>	grindelwaldbus.ch 033 854 16 16
Aufzug Matte-Plattform	<b>Aufzug Matte-Plattform</b>	matte.ch 031 311 46 86		<b>Gurtenbahn Bern AG</b>	gurtenbahn.ch 031 961 23 23
	<b>Automobilverkehr Frutigen-Adelboden AG</b>	afabus.ch 033 673 74 74		<b>Kraftwerke Oberhasli AG (Meiringen-Innertkirchen- Bahn)</b>	grimselwelt.ch 033 982 26 26
	<b>Bergbahn Lauterbrun- nen-Mürren AG</b>	jungfrau.ch 033 828 71 11		<b>Marzilibahn</b>	marzilibahn.ch 031 320 37 37
	<b>Bergbahnen Meiringen- Hasliberg AG</b>	meiringen-hasliberg.ch 033 550 50 50		<b>Niederhornbahn AG (Beatenbucht- Beatenberg)</b>	niederhorn.ch 033 841 08 41
	<b>Berner-Oberland- Bahnen AG</b>	jungfrau.ch 033 828 71 11		<b>PostAuto AG CarPostal SA</b>	postauto.ch carpostal.ch 0848 100 222
	<b>BERNMOBIL</b>	bernmobil.ch 031 321 88 44		<b>Regionalverkehr Bern-Solothurn AG</b>	rbs.ch 031 925 55 55
	<b>BLS AG</b>	bls.ch 058 327 27 43		<b>Schilthornbahn AG (Luftseilbahn Stechel- berg-Mürren-Schilthorn)</b>	schilthorn.ch 033 826 00 07
	<b>Busbetrieb Grenchen und Umgebung AG</b>	bgu.ch 032 644 32 12		<b>Schweizerische Bundesbahnen AG</b>	sbb.ch 0848 44 66 88
	<b>Busbetrieb Solothurn und Umgebung AG</b>	bsu.ch 032 622 37 22		<b>STI Bus AG</b>	stibus.ch 033 225 13 13
	<b>Busland AG</b>	bls.ch/bus 058 327 50 30		<b>Transports publics fribourgeois Traffic SA</b>	tpf.ch 026 351 02 00
	<b>Chemins de fer du Jura</b>	les-cj.ch 032 482 64 50		<b>Verkehrsbetriebe Biel Transports publics biennois</b>	vb-tpb.ch 032 344 63 63
	<b>Compagnie Chemin de fer Montreux- Oberland Bernois</b>	mob.ch 021 989 81 90		<b>Wengernalpbahn AG</b>	jungfrau.ch 033 828 71 11
	<b>Funiculaire Saint-Imier- Mont-Soleil SA</b>	funisolaire.ch 032 941 25 53		<b>Die Zentralbahn. Zentralbahn AG</b>	zentralbahn.ch 058 668 86 00

The logo for Libero, featuring the word "libero" in white lowercase letters on a dark blue rectangular background. To the right of the text are two yellow chevron symbols pointing to the right.

Communauté tarifaire Libero  
Case postale 311  
3000 Berne 14  
[info@myLibero.ch](mailto:info@myLibero.ch)  
[www.myLibero.ch](http://www.myLibero.ch)