



Medienmitteilung, 6. Dezember 2017

Umstellung ab Fahrplanwechsel

Libero-Abonnemente neu auf dem SwissPass

Das Reisen mit dem öffentlichen Verkehr auf dem Gebiet des Libero-Tarifverbunds wird noch einfacher. Ab dem 10. Dezember 2017 sind die Libero-Jahresabonnemente auf dem SwissPass erhältlich. Im ersten Quartal 2018 folgen dann die Libero-Monatsabonnemente. Damit brauchen Kundinnen und Kunden nur noch eine Karte, die für das Libero-Abonnement, für das Halbtaxabonnement sowie für Zusatzleistungen gültig ist.

Seit gut zwei Jahren ist der SwissPass im Umlauf. Gab es die rote Karte anfänglich für General- und Halbtaxabonnemente sowie Zusatzangebote (PubliBike, Mobility, Skigebiete), so folgten danach schrittweise die Abonnemente von Tarifverbänden. Das gilt nun auch für Abonnemente des Libero-Tarifverbunds. Ab dem Fahrplanwechsel vom 10. Dezember 2017 gibt es das Libero-Jahresabonnement auf dem SwissPass. Wer bereits einen SwissPass für das Halbtaxabonnement hat, kann das Libero-Jahresabonnement einfach auf dieser Karte integrieren. Ab dem ersten Quartal 2018 sind dann auch die Libero-Monatsabonnemente auf dem SwissPass. Die Libero-Wochenabonnemente hingegen werden auf den 10. Dezember 2017 hin aus dem Sortiment genommen.

Kundinnen und Kunden, die bereits ein Libero-Jahresabonnement haben, erfahren rechtzeitig von der Neuerung. Wer beispielsweise ein solches Abonnement mit einem Gültigkeitsdatum ab Januar 2018 hat, erhält Anfang Dezember 2017 ein Schreiben mit den entsprechenden Informationen.

Keine automatische Erneuerung

Läuft das Jahresabonnement auf dem SwissPass nach einem Jahr Gültigkeit ab, so werden die Kundinnen und Kunden rechtzeitig informiert, worauf sie das Jahresabonnement selbst erneuern können. Der Libero-Tarifverbund verzichtet bewusst auf eine automatische Erneuerung. Die Information erfolgt je nach Wunsch der Fahrgäste per Mail oder per Brief. Für die Erneuerung des Monatsabonnements gibt es den Hinweis entweder per Mail oder SMS.

Erneuerung online oder am Schalter

Die Kundinnen und Kunden können ihre Abonnemente an einem Schalter oder bequem zu Hause via Online-Kanal erneuern. Auf der Website www.swisspass.ch ist es jederzeit möglich, Anpassungen beim SwissPass (Verlängerung des Abos, Integration von Zusatznutzen oder Adressänderungen) vorzunehmen. Der SwissPass ist in der Regel 5 Jahre im Einsatz, bevor die Karte ersetzt wird.

Umstellung der Gewohnheiten

Der SwissPass bringt eine gewisse Umstellung bei den Gewohnheiten der Fahrgäste. So steht auf der Karte nicht mehr, wie lange und für welche Zonen ein Monats- oder Jahresabonnement gültig ist. Dank dem persönlichen SwissPass-Zugang auf der Website können sich die Abobesitzer aber jederzeit unkompliziert informieren. Zudem hilft das Schalter- und Kontrollpersonal der Transportunternehmen bei Fragen oder Unklarheiten gerne weiter.

Weitere Informationen

www.mylibero.ch

Medienstelle Libero-Tarifverbund: 058 338 57 00; infomedia@postauto.ch

SwissPass

Der SwissPass wird per Fahrplanwechsel 2017 noch kundenfreundlicher: Neben dem Libero-Tarifverbund bieten die fünf Tarifverbände A-Welle, Z-Pass, Frimobil, Passepartout und der Tarifverbund Schwyz ihre Abonnemente neu auf dem SwissPass an. Die schrittweise Weiterentwicklung geht damit voran.

Zudem werden weitere Fahrausweise und Angebote auf dem SwissPass integriert. Dazu gehören der Velo Pass und die Monatskarte zum Halbtaxabonnement. Anfang 2018 folgen das Gleis 7, der Monatsklassenwechsel zum GA und das Ausflugs-Abo. Der öffentliche Verkehr der Schweiz vereinfacht damit den Zugang zu den Mobilitätsdienstleistungen weiter und entwickelt den SwissPass zum Schlüssel für Mobilität, Freizeit, Sportveranstaltungen und kulturelle Anlässe. Weitere Angebote von Partnerunternehmen auf dem SwissPass werden folgen.

